

A Ringier AG magyarországi cégcsoportjába tartozó gazdasági társaságok általános értékesítési szabályzata a saját kiadásukban megjelenő kiadványok, napilapok és más időszaki, illetve egyedi kiadványok, továbbá termékek előfizetői, illetve megrendelői részére nyújtott szolgáltatási feltételekről

Tartalomjegyzék

1	Bevezető	3
2	Általános rendelkezések	3
3	Fogalom-meghatározások	4
4	A Szolgáltatóval létrejött jogviszonyok (előfizetői és megrendelői jogviszony)	6
5	A Szolgáltatás tartalma	7
6	A Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony létrejötte, módosítása, szüneteltetése, megszűnése	8
7	A Szolgáltató és a Megrendelő közötti megrendelői jogviszony létrejötte, módosítása, megszűnése	11
8	Az előfizetett, illetve megrendelt Kiadványok és Termékek kézbesítése	12
9	Díjfizetés	13
10	Az Előfizetési, illetve Megrendelési Díjak elfogadása, beszedése	13
11	Az Előfizetések (részben automatikus) meghosszabbítása - kérjük figyelmesen olvassa el!.....	13
12	Az előfizetési akciók.....	14
13	Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás, kárfelelősség és annak korlátozása	14
14	Kellékszavatosság	15
15	Termékszavatosság	17
16	Jótállás	18
17	Kárfelelősség és annak korlátozása	18
18	Egyebek.....	18
19	Egyéb rendelkezések	18
20	Reklamáció, panasz kezelése	18
21	Az Előfizetők és Megrendelők adatbázisának karbantartása, védelme	21
22	Személyes adatok kezelése	21
23	Záró rendelkezések	21

1 Bevezető

Jelen általános értékesítési szabályzat (továbbiakban: az „**Értékesítési Szabályzat**”) az itt felsorolt, a Ringier AG magyarországi cégcsoportjába tartozó társaságok (a továbbiakban a társaságok együttesen: a „**Kiadó**” vagy a „**Szolgáltató**”) saját kiadásában megjelenő kiadványok, napilapok és más időszaki, illetve egyedi kiadványok, termékek előfizetése, értékesítése módját és terjesztését határozza meg.

2 Általános rendelkezések

A Ringier AG magyarországi cégcsoportjának tagjai:

- Ringier Hungary Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-061743),
- Blikk Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 11.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-187043),
- Ringier Hungary Hírszolgálat Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 11.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-198087),
- Ringier Hungary Nyomda Kft. (székhely: 6000 Kecskemét, Mindszenti krt. 63., cégjegyzékszám: Cg. 03-09-113878).

A **VINTON Kiadó Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Szüret u. 15.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-198450) a jelen Értékesítési Szabályzat és az Előfizetőkkel, Megrendelőkkel létrejövő jogviszony(ok) szempontjából a Ringier AG magyarországi cégcsoportjának tagjaival esik egy tekintet alá.

A Ringier AG a magyarországi cégcsoportjába tartozó társaságok magatartásáért, továbbá az egyes, a cégcsoportba tartozó társaságok egymás magatartásáért nem felelnek, nem állnak helyt, egyetemlegesség nem áll fenn, az egyes társaságok által nyújtott szolgáltatások osztott szolgáltatásnak minősülnek.

A Kiadó a jelen Értékesítési Szabályzatot mindenki számára elérhetően közzéteszi a www.lapot.hu/aszf honlapon (továbbiakban: a „**Weboldal**”).

A Kiadó/Szolgáltató a jelen Értékesítési Szabályzatban azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Kiadó/Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Előfizetőket/Megrendelőket figyelmét, vastagon szedve, kiemelten jelöli, ily módon külön tájékoztatva az Előfizetőket/Megrendelőket. Az Előfizető/Megrendelő a Kiadó/Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevételével, az Előfizetésének/Megrendelésének elküldésével a jelen Értékesítési Szabályzatban foglaltakat, ideértve a vastagon szedett, kiemelt rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.

Szolgáltató a jelen Értékesítési Szabályzatban rögzített Előfizetési Szolgáltatását a *Lefedettsé*g által meghatározott területeken nyújtja.

Az Értékesítési Szabályzat módosítását a Kiadó a változás hatálybalépését megelőző 30 nappal nyilvánosságra hozza és a változásról szóló értesítést a fenti helyeken megfelelően közzéteszi.

Jelen Értékesítési Szabályzat a lent rögzített időponttól határozatlan ideig van hatályban.

3 Fogalom-meghatározások

Előfizető

Az a természetes személy, jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal felruházott nem jogi személy szervezet, aki a Kiadó nyomtatott sajtótermékeit, kiadványát/-ait (továbbiakban együtt: a „**Kiadvány(ok)**”) megrendelte és akivel az Előfizetői jogviszony létrejött.

Megrendelő

Az a természetes személy, jogi személy vagy polgári jogi jogalanyisággal felruházott nem jogi személy szervezet, aki a Kiadó által értékesített, a Kiadó Kiadványa(i)n túli további egyedi kiadványa(i)t, terméké(i)t (továbbiakban együtt: a „**Termék(ek)**”) megrendelte és akivel a szolgáltatási jogviszony létrejött.

Kiadó vagy Szolgáltató

A Ringier AG magyarországi cégcsoportjának 1.1. pontban felsorolt valamely tagja, aki az Előfizetővel, illetve Megrendelővel létrejövő előfizetői, illetve szolgáltatási (megrendelési) jogviszony keretében a Kiadvány(ok)at, illetve Termékeket ellenérték fejében – közreműködő igénybevételével – az előfizetői, illetve megrendelői Kézbesítési Címre szállítja (kézbesítés), és azok tulajdonjogát az Előfizetőre, Megrendelőre, illetve az általuk meghatározott más személyre (címezett) átruházza.

Előfizetés

Az előfizetői jogviszonyt létrehozó, az Előfizető által a Kiadó valamely Kiadványára vonatkozóan leadott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges minimális adatokat tartalmazó, határozatlan idejű szerződéses jogviszony, amelynek tárgya a Kiadványoknak az Előfizető vagy az Előfizető által meghatározott más személy (címezett) részére az Előfizetői közreműködő által történő kézbesítése, a Kiadványok tulajdonjogának az Előfizetőre, illetve az Előfizető által meghatározott más személy (címezett) részére történő átruházása.

A Kiadványok 2021. július 1. napjától digitális formában is elérhetők az Előfizetők részére a www.lapot.hu weboldalon. A Kiadványok digitális olvasására az Előfizetőknek a www.lapot.hu weboldalon az előfizetői számlán felültemetett ügyfélkód megadásával történő bejelentkezést követően, az "Előfizetésem" menüpontra kattintva nyílik lehetősége.

Előfizetői közreműködő

Az országos napilapok vonatkozásában a **MédiaLOG-DMHM Zrt.** (székhelye: 1225 Budapest, Campona utca 1. DC10. ép., cégjegyzékszám: 01-10-045507, adószám: 13792710-2-43, a továbbiakban: MédiaLOG).

Minden egyéb Kiadvány vonatkozásában a **Magyar Posta Zrt.**-vel (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, a továbbiakban: Magyar Posta).

Előfizetési Díj

A nyilvánosan közzétett, mindenkor érvényes díj, melyet az Előfizető a Szolgáltató részére az előfizetési időszakban előzetesen megfizet az előfizetői szolgáltatás igénybevételéért, a Kiadvány(ok) Kézbesítési Címre történő szállításának (kézbesítés) és tulajdonjogának Előfizetőre történő átruházása ellenértékéért. Az Előfizetési Díj az egyes Lefedettségi területen eltérő lehet. Az Előfizetési Díj összegének meghatározása jogát a Kiadó fenntartja.

Fogyasztó

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Előfizető vagy Megrendelő; az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerinti vevőnek minősülő vállalkozás is.

Gyártó

A terméknek az Európai Gazdasági Térségben letelepedett üzletszerű előállítója, termelője, helyreállítója vagy felújítója, illetve aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel; vagy a gyártónak az Európai Gazdasági Térségben letelepedett meghatalmazott képviselője, ha maga a gyártó nem az Európai Gazdasági Térségben letelepedett; ilyen képviselő hiányában az importáló,

Forgalmazó

Az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza.

Megrendelés

A Megrendelő által a Kiadó valamely Termékére (nem Kiadványra) vonatkozóan leadott, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges minimális adatokat tartalmazó szerződéses jogviszony, amelynek tárgya a

megrendelt Termék(ek)nek a Megrendelő vagy a Megrendelő által meghatározott más személy (címezett) részére történő kézbesítése, a Termék(ek) tulajdonjogának a Megrendelőre, illetve a Megrendelő által meghatározott más személy (címezett) részére történő átruházása.

Megrendelési Díj

A nyilvánosan közzétett, adott Termék(ek) díja, ára, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató részére előzetesen megfizet a Termék(ek) Kézbesítési Címre történő szállításának (kézbesítés) és tulajdonjogának Megrendelőre történő átruházása ellenértékéért.

Kézbesítési Cím

Az a név és címadat, ahová az Előfizetés, illetve Megrendelés teljesítéseként a Kiadvány(oka)t, illetve Termék(ek)et a Szolgáltató közvetlenül vagy közreműködője, Előfizetői közreműködője és terjesztő hálózat útján kézbesíteni, leszállítani köteles. Egy Előfizető, illetve Megrendelő előfizetheti, illetve megrendelheti a Kiadvány(oka)t, illetve Termék(ek)et több Kézbesítési Címre is. A MédiaLOG és a Magyar Posta a Kézbesítési Címek vonatkozásában eltérő rendelkezéseket is megállapíthat. A Kiadó Kiadvány(ok) postafiókra történő kézbesítését nem teljesíti.

Közreműködők, Előfizetői közreműködők és terjesztő hálózat

A Kiadó a saját kiadásában megjelenő Kiadványok terjesztését, előfizetői kiszállítását, valamint az a Termékek Kézbesítési Címre történő kiszállítását, az Előfizetés, illetve Megrendelés felvételét, teljesítését, számlázást, Előfizetési és Megrendelési Díj beszedését, az ezzel kapcsolatos adatok kezelését, reklamációkezelést és kapcsolattartást a Közreműködők, az Előfizetői közreműködők és a terjesztő hálózat igénybevételével végzi, illetve végezheti.

Lefedettségi

Országos napilapok esetében Lefedettségi alatt azon települések körét értjük, amelyeken a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás elérhető és amelyeket a MédiaLOG-DMHM Zrt. a www.mlog.hu webcímen tesz közzé.

Minden egyéb Kiadvány és Termék esetében Lefedettségi alatt azon települések körét értjük, amelyeken a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás elérhető és amelyeket a Magyar Posta Zrt., valamint az egyéb Közreműködők tehetnek közzé.

4 A Szolgáltatóval létrejött jogviszonyok (előfizetői és megrendelői jogviszony)

A Weboldalon elérhető Előfizetések és Megrendelések Weboldalon keresztül történő igénybevétele előzetes regisztráció után, illetve bizonyos Weboldal esetén előzetes regisztráció nélkül lehetséges. A sikeres regisztrációról értesítő e-mail üzenet kerül kiküldésre a regisztráció során megadott e-mail címre. Szolgáltató a jelen Értékesítési Szabályzatban rögzített Előfizetési Szolgáltatását a Kiadvány(ok) vonatkozásában a Lefedettségi által meghatározott területeken nyújtja azzal, hogy országos napilap Előfizetés esetén a Kiadó jogosult 5 (öt) munkanapon belül az Előfizetéstől elállni, amennyiben az Előfizetői Közreműködő az adott Kézbesítési Címre a kézbesítést nem vállalja. A már befizetett Előfizetési Díjat a

Megrendelő által megadott számlaszámra, vagy lakcímre a Kiadó 10 (tíz) munkanapon belül visszautalja vagy visszajuttatja.

A Weboldalon feltüntetett információk a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján ajánlatnak minősülnek. Az Előfizető, illetve a Megrendelő a Weboldalon keresztül történő Előfizetésének/Megrendelésének elküldésével tudomásul veszi és elfogadja jelen Értékesítési Szabályzatot és az abban hivatkozott további dokumentumok rendelkezéseit, így különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelési Tájékoztatót. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége: www.lapot.hu/adatkezelesi_tajekoztato. Az Előfizető, illetve a Megrendelő az Előfizetésének/Megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót előzetesen megismerte, az abban foglaltakat megértette, elfogadta és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Az Előfizető/Megrendelő a szerződéses jogviszony létrehozatalával, azaz az ajánlat elfogadásával és megrendelésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

Az Előfizető/Megrendelő felel az általa megadott adatok helyességéért, azokat a Kiadó/Szolgáltató nem ellenőrzi.

5 A Szolgáltatás tartalma

A Kiadó az Előfizetés, illetve Megrendelés alapján az Előfizetési Díjak, illetve a Megrendelési Díjak előre történő megfizetése ellenében a Kiadványokat előfizetési terjesztésben, míg a Termékeket Megrendelés esetén a Kézbesítési Címre kiszállítja és azok tulajdonjogát posta- vagy egyéb gyűjtőládába történő, illetve személyes birtokbaadással az Előfizetőre, illetve Megrendelőre átruházza.

A Kiadó jelen Értékesítési Szabályzat szerinti tevékenysége az alábbiakra terjed(het) ki:

- új Előfizetések és Megrendelések ajánlására,
- új Előfizetések, illetve Megrendelések elfogadására,
- Előfizetési-, illetve Megrendelési Díjak beszedésére (vonatkozó számlák kiállítása),
- előfizetői-, illetve megrendelői adatok nyilvántartására,
- egyéb direktmarketing tevékenységre,
- Kiadvány(ok) és Termék(ek) kiszállítása, terjesztése,
- az előfizetői, illetve megrendelői bejelentések, észrevételek, panaszok kezelésére.

A fenti tevékenységeket és a Szolgáltatásokat a Kiadó saját maga és/vagy *Közreműködők, Előfizetői közreműködők és terjesztő hálózat* igénybevételeivel teljesít(het)ti.

A Kiadó és az Előfizető, illetve Megrendelő közötti előfizetői, illetve megrendelői jogviszony létrejöttéhez a Kiadó nyilvánosan, a Weboldalon közzétett ajánlatának Előfizető, illetve Megrendelő általi elfogadása, azaz az előfizetői, illetve megrendelési nyilatkozat szabályos leadása szükséges. **Az első Előfizetési Díj**

megfizetésétől az Előfizetés és az előfizetői jogviszony mindaddig folyamatosan fennáll, amíg a Kiadó az Előfizetéstől el nem áll, az Előfizető azt írásban, vagy az általa korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, vagy a megadott elérhetőségeken le nem mondja, vagy amíg az első ki nem egyenlített előfizetési számlája keletkezik.

6 A Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony létrejötte, módosítása, szüneteltetése, megszűnése

Az Előfizetés létrejötte

A Kiadó és az Előfizető közötti előfizetői jogviszony létrejöttéhez a Kiadó nyilvánosan közzétett ajánlatának Előfizető általi elfogadása, azaz az Előfizetés adott Kiadványra történő leadása, rendelése szükséges. A szerződéses jogviszony az ajánlat Előfizető általi elfogadásának Kiadó általi visszaigazolásának megküldésével jön létre. A Kiadót szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Kiadó az Előfizető rendelését akkor teljesíti, ha az Előfizető az Előfizetési Díjat számla ellenében előre teljesítette, és az előfizetett Kiadványok vonatkozásában (folyamatosan) előre teljesíti. A számlát a Kiadó vagy közreműködője, Előfizetői közreműködője jogosult kiállítani. Az Előfizető a számlát és az annak teljesítését igazoló okiratot/bizonylatot az Előfizetés időtartama alatt köteles megőrizni, az előfizetői jogviszonyt ezzel igazolni.

Az Előfizetéshez szükséges adatok

Egyéni Előfizetés esetében: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), telefonszám, e-mail cím, fizetés módja, díjfizetés gyakorisága.

Közületi Előfizetés esetén: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, díjfizetés gyakorisága.

Az Előfizetés módjai

- e-mailen a Kiadó ügyfélszolgálatának e-mail címén (ugyfelszolgalat@ringier.hu),
- telefonon a Kiadó ügyfélszolgálatának telefonszámán (+36 80 202 112),
- levélben a Kiadó postacímén (1122 Budapest, Városmajor u. 11.),
- Interneten keresztül a Kiadó honlapjain (www.lapot.hu).

Az Előfizetés módosítása

A Kiadó és Előfizető között létrejött előfizetői jogviszony módosítására az alábbi esetekben kerülhet sor:

- Előfizető adataiban (név, cím stb.) történő változás esetén,
- Előfizetés adataiban (árváltozás, fizetési mód, periodika stb.) történő változás esetén.

Az Előfizető adatainak változása esetén:

- nevében, vagy címében történő változást írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal meg kell küldje 15 munkanappal a változást megelőzően,
- ideiglenes vagy végleges címváltozás esetében az előfizetett/megrendelt Kiadvány(ok), utánküldési igényét írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, a változást megelőzően 15 munkanappal előbb kell jelezni.

A Kiadó az Előfizetés lemondását, a díjvisszatérítési kérelmet csak írásban vagy az Előfizető által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal fogadja el. A Kiadó az egyes Kiadványok Előfizetési Díjait jogosult egyoldalúan, a 30. naptól kezdődően a jövőre nézve módosítani.

Az Előfizetési Díjak megállapítása, változása esetén:

- az Előfizetési Díjakat a Kiadó állapítja meg,
- az Előfizetési Díjakat közzéteszi:
 - a www.lapot.hu weboldalon, illetve
 - a Kiadványok Előfizetésére vonatkozó akciós felhívásokon.

A Kiadó a Kiadványok Előfizetési Díjainak évközi változtatási jogát fenntartja.

Az Előfizetési Díjak változása esetén a Kiadó:

- az Előfizetők részére közvetlenül vagy Előfizetői közreműködői útján tájékoztatást ad,
- közzéteszi a www.lapot.hu weboldalon,
- Előfizetési Díj emelése esetén a már kiegyenlített díjakra a változást nem érvényesíti, a díjkülönbözetet nem szedi be az Előfizetőktől,
- Előfizetési Díj csökkenése esetén, amennyiben az Előfizető másként nem rendelkezik, Kiadó a következő időszak Előfizetési Díjába a különbözetet beszámítja. Az Előfizető írásos kérelmére a különbözetet a Kiadó az Előfizetőnek visszafizeti.

A periodika módosítása esetén:

Periodika módosítását az Előfizető írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal jelzi a számla kiállítását megelőző hó utolsó munkanapjáig.

A Kiadó mindenkor fenntartja magának a jogot, hogy az előfizetett Kiadványok periodikáját megváltoztassa és/vagy a Kiadványokból összevont példányt adjon ki. Ezen változások az Előfizetés idejét, díját nem érintik.

A példányszám módosítás esetén:

Példányszám módosítása esetén a növekedést, vagy csökkenést az Előfizető írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal jelzi, a számla kiállítását megelőző hó utolsó munkanapjáig.

A kézbesítés körülményeivel kapcsolatban:

Olyan levélszekrény kialakítása a Kézbesítési Címen, amely alkalmas a megrendelt Kiadvány(ok) biztonságos és sérülésmentes elhelyezésére oly módon, hogy ahhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá, az Előfizető kötelezettsége és felelőssége/érdekkörébe esik.

Biztonságos levélszekrény hiányában a terjesztett Kiadványok kézbesíthetlenségéből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. A fenti felelősség kizárást az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja.

Az Előfizetések felvétele, meghosszabbítása

Az Előfizetés legrovidebb időtartama közvetlenül a Kiadótól való megrendelés esetén:

- napilap esetén 1 hónap (tárgyhónap 1. vagy 15. napjától tárgyhónap vagy tárgyhónapot követő hónap utolsó napjáig),
- időszaki Kiadványok, heti- és kétheti lapok esetén 3 hónap, ritkábban megjelenő Kiadványok esetén 6 hónap.

Új Előfizetés esetén az előfizetési időszak napilap esetében kezdődhet tört hónappal (tárgyhónap 15. napjától) és legalább egy plusz egész hónap hosszúnak kell lennie. Ebben az esetben a tört hónapra jutó Előfizetési Díj a Kiadvány árus árával egyezik meg. Időszaki Kiadvány esetében az előfizetési időszak naptári hó elejével kezdődik.

A Szolgáltató a számlát legkésőbb a tárgyidőszak előtti hónap 15-ig kiállítja, és eljuttatja az Előfizetőhöz.

Az előfizetői jogviszony megszűnése

A Kiadó és Előfizető között létrejött előfizetői jogviszony az alábbi esetekben szűnik meg:

- ha az Előfizető az Előfizetését telefonon, írásban vagy az Előfizető által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal lemondja, 30 napos felmondási határidővel,
- ha az Előfizető a Kiadvány esedékes Előfizetési Díját határidőn belül nem egyenlíti ki,
- az Előfizető halálával, amennyiben az a Kiadó felé bejelentésre kerül, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével,
- a közületi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, illetve ha a jogutód közület a Kiadvány Előfizetésre nem tart igényt, és azt írásban vagy az Előfizető által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, 30 napos felmondási határidővel lemondja,
- az adott Kiadvány terjesztésből történt kivonásával,
- az Előfizetői közreműködő szolgáltatása nyújtásával anélkül hagy fel, hogy ezen szolgáltatást a Kiadó más szolgáltató igénybevételel pótolná, vagy

- a Kiadó jogutód nélküli megszűnésével.

Az Előfizető a lemondást írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal kell jelezze tárgyhot megelőző hó utolsó munkanapjáig és a fennmaradó befizetett összegről rendelkeznie szükséges.

A Kiadó csak teljes hónap Előfizetési Díjat utal vissza, kivétel a haláleset - ebben az esetben a hóközi díjat is visszafizeti. A fentieket az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja.

7 A Szolgáltató és a Megrendelő közötti megrendelői jogviszony létrejötte, módosítása, megszűnése

A Megrendelés létrejötte

A Kiadó és a Megrendelő közötti megrendelői jogviszony létrejöttéhez a Kiadó publikus ajánlatának Megrendelő általi elfogadása, azaz a Megrendelés adott Termékre történő leadása, megrendelése szükséges. A szerződéses jogviszony az ajánlat Megrendelő általi elfogadásának Szolgáltató általi visszaigazolásának megküldésével jön létre. A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Kiadó a Megrendelő Megrendelését akkor teljesíti, ha a Megrendelő a Megrendelési Díjat számla ellenében előre teljesítette. A számlát a Kiadó jogosult kiállítani a Kiadó mint jogosult, és a Megrendelő mint kötelezett nevére. A Megrendelő a számlát és az annak teljesítését igazoló okiratot/bizonylatot a megrendelői jogviszony fennállta, illetve a termék jótállási ideje alatt köteles megőrizni, a megrendelői jogviszonyt ezzel igazolni.

A Megrendeléshez szükséges adatok

Egyéni Megrendelés esetében: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), telefonszám, e-mail cím, fizetés módja.

Közületi megrendelés esetében: megrendelő neve, számlázási cím, Kézbesítési Cím (település, utca, házszám, emelet, ajtó, irányítószám), levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, díjfizetés módja.

A Megrendelés módjai

- e-mailen a Kiadó ügyfélszolgálatának e-mail címén (ugyfelszolgalat@ringier.hu),
- telefonon a Kiadó ügyfélszolgálatának telefonszámán (+36 80 202 112),
- levélben a Kiadó postacímén (1122 Budapest, Városmajor u. 11.),
- Interneten keresztül a Kiadó honlapján (www.lapot.hu).

A Megrendelés módosítása

A Kiadó és Megrendelő között létrejött megrendelői jogviszony módosítására az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a Megrendelő adataiban (név, cím stb.) történő változás esetén,
- a Megrendelés adataiban (pl. fizetési mód) történő változás esetén.

A Megrendelő adatainak változása esetén:

- nevében, vagy címében történő változást írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal meg kell küldje 15 munkanappal a változást megelőzően,
- ideiglenes vagy végleges címváltozás esetében az előfizetett/megrendelt Termék(ek) utánküldési igényét írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal, a változást megelőzően 15 munkanappal előbb kell jelezni.

A Szolgáltató a Megrendelés módosítását csak írásban vagy a Megrendelő által korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal fogadja el.

A megrendelői jogviszony megszűnése

A Kiadó és Megrendelő közötti megrendelői jogviszony a Megrendelési Díj Megrendelő általi maradéktalanul megfizetésével, valamint a Megrendelés tárgyának a Megrendelő Kézbesítési Címére történő kézbesítésével szűnik meg.

8 Az előfizetett, illetve megrendelt Kiadványok és Termékek kézbesítése

A Kiadó a kifizetett Kiadványokat és Termékeket közvetlenül vagy közreműködői, Előfizetői közreműködői terjesztő hálózat(ok)on keresztül juttatja el az Előfizető, illetve Megrendelő által megadott Kézbesítési Címre.

A kézbesítés helye

Az Előfizető, illetve a Megrendelő Kézbesítési Címe, illetve az ott megjelölt helyen felszerelt olyan levélszekrény, amely alkalmas a megrendelt Kiadvány(ok), illetve Termék(ek) biztonságos és sérülésmentes elhelyezésére oly módon, hogy ahhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá.

A kézbesítési határidők

A kézbesítési határidők a Közreműködők, Előfizetői közreműködők és terjesztési hálózat képességei függvényében változ(hat)nak.

A Termékek kézbesítési határidejét a Kiadó egyedileg határozza meg.

A Kiadó kizárja felelősségét a megrendeléskor közzétett kézbesítési határidő be nem tartásáért, amennyiben annak oka vis major. A felelősség kizárást az Előfizető, illetve a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja.

Bejelentések, észrevételek, információ kérés kezelése

Az Előfizetéssel, illetve a Megrendeléssel kapcsolatban felmerült bármilyen észrevételt, kérést, bejelentést az Előfizető, illetve a Megrendelő teheti meg a Kiadó felé. Ennek lehetőségei: telefonon, valamint levélben vagy e-mailben.

9 Díjfizetés

Az Előfizetési, illetve Megrendelési Díjak teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

10 Az Előfizetési, illetve Megrendelési Díjak elfogadása, beszedése

Az Előfizetési, illetve Megrendelési díjakat a Kiadó vagy közreműködője vagy Előfizetői közreműködője szedheti be, amely beszedés az alábbi módon történhet:

- készpénz-átutalási megbízással (csekk),
- pénzügyintézet által üzemeltetett internetes fizetési oldalon (tranzakciós oldalon) keresztül a tranzakciós oldal által elfogadott bankkártyák segítségével,
- bankszámláról történő átutalással.

Amennyiben Előfizető az Előfizetést le nem mondja, a Kiadó a tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig a következő időszakra szóló Előfizetési Díjakat beszedi.

11 Az Előfizetések (részben automatikus) meghosszabbítása - kérjük figyelmesen olvassa el!

A Weboldalon keresztül történt Előfizetés esetén az Előfizetési Díjjal rendezett időszak lejárta előtt egy hónappal a Kiadó automatikusan hosszabbító csekket vagy átutalásos számlát küld a megadott számlázási címre, elektronikus számla esetén a megadott e-mail címre. Amennyiben a számlán feltüntetett határidőig az Előfizetési Díj kiegyenlítésre kerül, a Kiadó az Előfizető rendelését tovább teljesíti a hosszabbító számlán feltüntetett időtartamban (azaz a szerződéses jogviszony további határozott időtartamra meghosszabbodik) és az előfizetett Kiadványok folyamatosan kézbesítésre kerülnek. Késedelmes befizetés esetén a lapszámok kézbesítése nem folytonos, a kézbesítés az Előfizetési díj Kiadóhoz történő beérkezése után, legkésőbb a következő hónap elsejétől folytatódik.

Bankkártyával történt Előfizetés esetén a rendelés lejárta előtt egy hónappal a Kiadó hosszabbító fizetési tranzakciós kérelmet küld a pénzügyintézet által üzemeltetett internetes fizetési oldal felé, amely megterheli

az Előfizető bankkártyáját az Előfizetési Díj összegével. Sikeres tranzakció esetén a határozott idejű Előfizetés azonos időtartammal meghosszabbodik. A számla digitális úton (e-mailben) kerül kiküldésre az Előfizető által - a regisztráció során – megadott e-mail címre. Amennyiben a tranzakció sikertelen volt, úgy az Előfizetési Díjjal rendezett időszak lejártakor az Előfizetés fizetési módja automatikusan banki átutalásos fizetési módra változik és az előfizetés meghosszabbítására a Kiadó digitális úton banki átutalásos számlát küld az Előfizető által - a regisztráció során – megadott e-mail címre.

A fizetési tranzakciós kérelem pénzügyi intézet felé történő benyújtása előtt a Kiadó elektronikus levélben értesíti az Előfizetőt a lejáró rendeléseiről és azok automatikus meghosszabbításáról, illetve az automatikus meghosszabbítás lemondási lehetőségéről.

12 Az előfizetési akciók

A Kiadó saját hatáskörében eljárva dönti el az akciókat, amelyet nyilvánosan meghirdethet Kiadványaiban, szórólapokon, mutációs példányokban, egyéb médiumokon keresztül és/vagy az Interneten.

Az akciók Kiadványonként és Termékenként eltérőek lehetnek.

A Kiadó a Weboldalon meghirdetett kedvezményeket kizárólag a készlet erejéig és/vagy az akció időtartamára biztosítja.

Előfizetési díjkedvezmények

Díjkedvezménynek minősül a díjból adott kedvezmény.

Előfizetési díjkedvezményeket a Szolgáltató adhat, melynek mértéke eltérő. A díjkedvezmény esetei különösen: periodika- és fizetési mód kedvezmény, kiadványcsomag (kiadó több Kiadványának, Termékének egyidejű megrendelése esetén), ajánlati kedvezmény stb.

13 Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás, kárfelelősség és annak korlátozása

A Kiadó/Szolgáltató mindenkor biztosítja az Előfizetőket/Megrendelőket és így a Fogyasztókat jogszabályban biztosított jogosultságait különösen, de nem kizárólagosan a Ptk.-ban, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet által biztosított jogosultságokat.

A Kiadó/Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Kiadó/Szolgáltató, ha az Előfizető/Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Fogyasztó és a Kiadó/Szolgáltató közötti jogviszonyban ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

14 Kellékszavatosság

A Kiadó/Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján az Előfizető/Megrendelő választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Kiadónak/Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Előfizetőnek/Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - a lenti bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a Kiadó/Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Kiadó/Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni oly módon, hogy - a dolog tulajdonságaira és az Előfizető/Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Előfizető/Megrendelő érdekeit kímélve végezze el, vagy ha az Előfizetőnek/Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Fogyasztó és a Kiadó/Szolgáltató közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A Kiadó/Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Kiadónak/Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát. Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a Kiadóval/Szolgáltatóval. A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Kiadó/Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

A Fogyasztó jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Kiadó/Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy a 12. § (1) bekezdés szerint megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Kiadó/Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Kiadó/Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Kiadó/Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg:

- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Fogyasztó a fentiek szerint eláll a szerződéstől, a Kiadó/Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A Fogyasztó a fentiek szerinti elállása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül visszaküldeni a Kiadó/Szolgáltató 1122 Budapest, Városmajor utca 11. szám alatti székhelyére, illetve a Kiadónak/Szolgáltatónak vagy a Kiadó/Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Kiadó/Szolgáltató vállalta, hogy

a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az Előfizető/Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Kiadónak/Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Kiadó/Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Az Előfizető/Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Kiadóval/Szolgáltatóval közölni.

A Fogyasztó és a Kiadó/Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért az Előfizető/Megrendelő felelős.

Az Előfizető/Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

A Fogyasztó és a Kiadó/Szolgáltató közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Előfizető/Megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Az Előfizető/Megrendelő kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

Ha az Előfizető/Megrendelő szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

15 Termékszavatosság

A Kiadó/Szolgáltató által a Fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék

akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

16 Jótállás

A Kiadó/Szolgáltató jogszabályban külön nem rögzített jótállást nem vállal.

17 Kárfelelősség és annak korlátozása

A Kiadó/Szolgáltató csak a jogszabályban rögzített esetekben és jogcímeken vállal kárfelelősséget.

Az Előfizető/Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kiadó/Szolgáltató - amennyiben jogszabály ezt kifejezetten nem tiltja, illetve nem zárja ki - kár- és egyéb felelősségét, helytállási kötelezettségét és ezek mértékét az általa nyújtott, érintett áru, termék, szolgáltatás stb. értékében korlátozza, maximalizálja.

18 Egyebek

A visszaküldés költségét az Előfizető/Megrendelő viseli, annak költségét a Kiadó/Szolgáltató nem vállalja, ha a az áru, termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

Az Előfizető/Megrendelő köteles megtéríteni a Kiadó/Szolgáltató észszerű költségeit, ha a Kiadó/Szolgáltató teljesítésének megkezdését követően gyakorolja felmondási jogát.

19 Egyéb rendelkezések

20 Reklamáció, panasz kezelése

A Kiadó az Előfizetőkkel, illetve Megrendelőkkel való kapcsolattartásra és a reklamációk, panaszok kezelésére, ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. A reklamáló/panaszos a reklamáció/panasz kivizsgálása érdekében köteles megadni az Előfizetés, illetve Megrendelés azonosításához szükséges, az

ügyfélszolgálat által kért adatokat (Előfizető, illetve Megrendelő neve, címe, a Kiadvány, illetve Termék megjelölése, előfizetési időszak, vagy előfizető kódja, számlaszám).

Amennyiben a kiszállított Kiadvány vagy Termék hibás vagy a kézbesítése nem történt meg, akkor a pótlási vagy díj visszatérítési igényének jelzésére telefonon vagy írásban vagy a korábban megadott e-mailcímről küldött e-maillal az 1. sz. mellékletben feltüntetett helyeken kerülhet sor: napilapok esetében a tervezett kézbesítést követő 2 munkanapon, heti/kétheti kiadványok esetében 5 munkanapon, havi vagy ritkábban megjelenő kiadványok esetén 10 munkanapon belül.

Az Előfizetéssel, illetve Megrendeléssel kapcsolatban felmerült bármilyen észrevételt, reklamációt, panaszt (kiadvány vagy Termék színvonala, kézbesítés színvonala, Kiadvány vagy Termék kézbesítésének elmaradása stb.) jelezni telefonon, írásban vagy az Előfizető által korábban megadott e-mailcímről küldött e-mail útján lehet. Az Előfizető együttműködésével hozzájárul a Kiadványok és Termékek minőségi javításához, a szolgáltatás színvonalasabb ellátásához.

Amennyiben a Kiadó ügyfélszolgálatához panaszbejelentés vagy reklamáció érkezik, akkor a Kiadó a panaszt/reklamációt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli és az alábbiak szerint jár el:

A szóbeli reklamációt, panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. A panasz/reklamáció kezelés módját előzetesen ismerteti, ahhoz az előzetes hozzájárulást beszerzi. Ha a panaszos/reklamáló a panasz/reklamáció kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kiadó a reklamációról/panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldi. A telefonon közölt reklamációt/panaszt a Kiadó egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról/reklamációról felvett adatok a Prestige előfizetői rendszerben kerülnek rögzítésre, amely alapján azonosítható a:

- panaszos/reklamáló neve, lakcíme,
- panasz/reklamáció előterjesztésének helye, ideje, módja,
- panasz/reklamáció részletes leírása,
- Kiadó nyilatkozata a panasszal/reklamációval kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz/reklamáció azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a panaszt/reklamációt rögzítő személy.

A Kiadó a panaszra/reklamációra vonatkozó adatokat három évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja.

A reklamációs ügyfélszolgálatok elérhetőségei

A Kiadónál történt Előfizetéssel, Megrendeléssel és befizetéssel kapcsolatos reklamációk esetén:

- Kiadónál telefonon a +36 80 202 112 előfizetői telefonszámon, hétfőtől csütörtökig 9.00 és 16.00 óra között, valamint pénteken 9.00 és 14.00 óra között;
- Kiadónak címzett levélben (Ringier Hungary Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.), Blikk Kft. (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 11.), illetve VINTON Kiadó Kft. (székhely: 1118 Budapest, Szüret u. 15.).

A vizsgálat eredményéről igény szerint az Előfizető, illetve Megrendelő tájékoztatást kap. A Kiadó reklamációs ügyfélszolgálatához bejelentett valamennyi reklamáció legkésőbb 30 napon belül kivizsgálásra kerül azzal, hogy:

- a Kiadó a Kiadványokkal és Termékekkel kapcsolatban érkezett reklamáció felvételét követő 1 munkanapon belül megvizsgálja;
- a napilapok esetén 2 munkanapon belül gondoskodik a pótlásról;
- az időszaki Kiadványok és Termékek esetén 5 munkanapon belül gondoskodik a pótlásról.

Reklamációt/panaszt az Előfizető, illetve Megrendelő nem csak a Kiadónál, hanem a Kiadó által igénybe vett alábbi Előfizetői közreműködőnél is előterjesztheti:

- Napilapok esetében:
 - MédiaLOG-DMHM Zrt. (székhelye: 1225 Budapest, Campona utca 1. DC10. ép., cégjegyzékszám: 01-10-045507, adószám: 13792710-2-43) vonatkozásában a +36-46/998-800 telefonszámon.
- Egyéb Kiadványok esetében:
 - Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) vonatkozásában a +36-1-767-8262 telefonszámon.

A reklamációra/panaszra és annak kezelésére egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok az irányadók.

Az Előfizető, illetve a Megrendelő panasza/reklamációja elintézésével kapcsolatos kifogása esetén jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József körút 6.) jogorvoslatért fordulni.

Az Előfizetőt/Megrendelőt megilleti, hogy igényével bírósághoz forduljon. A bíróságok és azok elérhetőségei az alábbi linken találhatóak: <https://birosag.hu>

A Fogyasztót megilleti továbbá a fogyasztóvédelmi hatóság előtti panasztétel joga is, mely hatóságnak a Fogyasztó lakhelyéhez tartozó kormányhivatal minősül. A kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linken találhatóak:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf>

A Fogyasztó a fogyasztói jogvita esetén lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testület székhelyére, telefonos és internetes elérhetőségére, továbbá levelezési címére vonatkozó adatok az alábbi linken találhatóak: <https://bekeltetes.hu>

21 Az Előfizetők és Megrendelők adatbázisának karbantartása, védelme

Új Előfizetés és Megrendelés esetén

- a Kiadónál történő Előfizetéskor/Megrendeléskor az adatok a Szolgáltató terjesztési rendszerében rögzítésre kerülnek.

Az Előfizető nevében, vagy címében történő változás átvezetése

Az előfizető nevében vagy címében/címeiben (ideiglenes vagy végleges) bekövetkező változásokat a kiadó átvezeti, és gondoskodik az új adatok szerinti kézbesítésről, amennyiben ennek igényét írásban, az adatváltozást megelőzően 15 munkanappal bejelentették.

Bejelentés hiányában a Szolgáltató a Kiadványokat továbbra is a megadott Kézbesítési Címre kézbesíti. A bejelentés elmaradásából eredő károkért a Kiadó felelősséget nem vállal. A felelősség kizárását az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja.

22 Személyes adatok kezelése

A Kiadó az adatjogosultak által megadott személyes adatokat mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a www.ringier.hu weboldal alatt.

23 Záró rendelkezések

A jelen Értékesítési Szabályzat 2021. július 1. napjától (a jelen Értékesítési Szabályzat 3.2 pontja 2021. augusztus 1. napjától) visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban.

A Kiadó fenntartja az Értékesítési Szabályzat egyoldalú módosításának jogát, amelyet az Előfizető, illetve a Megrendelő kifejezetten elfogad. Nem minősül a jelen Értékesítési Szabályzat módosításának az Értékesítési Szabályzatban esetlegesen előforduló elütések, helyesírási hibák kijavítása, vagy a Kiadóra vonatkozó cégszemélyes adatok módosítása és más adminisztrációs vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, jogszabályi rendelkezések változásából adódó módosítás/módosulás.

A jelen Értékesítési Szabályzat és/vagy az abban hivatkozott dokumentumok módosítását a Kiadó a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal korábban – figyelem felhívás mellett - nyilvánosságra hozza a Weboldalon.

A fentiek szerint javított vagy módosított a jelen Értékesítési Szabályzatba foglalt általános szerződési feltételek közlése, továbbá azon módosított általános szerződési feltételek közlése, amely esetben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, az egyébként irányadó 30 napos határidőnél rövidebb is lehet.

A jelen Értékesítési Szabályzatra és az az alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötetmekre a magyar jog az irányadó.

Kelt: Budapest, 2021. augusztus 11.

1. sz. melléklet - A Kiadó elérhetőségei

Ügyfélszolgálati iroda: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.

Nyitva tartás: munkanapokon,

hétfőtől csütörtökig 09.00 – 16.00

pénteken: 09.00 – 14.00

Ügyfélszolgálat telefonszáma: (+36 -80) 202 112

Hívható munkanapokon,

hétfőtől csütörtökig 09.00 – 16.00

pénteken: 09.00 – 14.00

Ügyfélszolgálat e-mail címe:

ugyfelszolgalat@ringier.hu

A Kiadó honlapja:

<http://www.ringier.hu/>

Előfizetésre vonatkozó Üzleti szabályzat elérhető a kiadó honlapján:

www.lapot.hu/aszf